



POLÍTICA DE ENTREGA

Utilizamos múltiplos serviços de entrega, assim o tempo de recebimento pode variar de acordo com a região e localidade do cliente.

Em geral o frete ocorre entre 5 a 10 dias úteis.

Recomendamos que verifique o status do seu pedido para acompanhar a atualização do prazo de entrega.

Caso a entrega não seja concluída haverá duas tentativas em seguida.

O produto retornará para o distribuidor caso as tentativas de entrega falhem.

POLÍTICA DE TROCA, DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

Você pode trocar os produtos adquiridos até 15 dias após recebê-los ou devolver os itens em até 5 dias após a entrega, desde que o produto esteja etiquetado, com todos os acessórios e não tenha sido utilizado.

Contate-nos através de nossos canais de atendimento para que possamos organizar a troca e devolução.

Reembolso:

Em até 10 dias será encaminhado o pedido de reembolso (decorrente da devolução) no cartão de crédito ou em conta corrente com mesma titularidade.

A disponibilização do valor ocorrerá de acordo com as regras da administradora do cartão ou banco do cliente.